

## VERHALTEN BEI TELEFONISCHER AMOKDROHUNG

**Ihr Verhalten:**      **Telefon laut schalten!**  
**Aufmerksam zuhören!**  
**Nicht unterbrechen!**  
**Sofort Notizen machen!**  
**Viele Informationen gewinnen!**

**Achtung!**  
**Die Fragen nicht schematisch abarbeiten.**  
**Gespräch durch Nachfragen halten, Weitersprechen erreichen!**

Neben der Ermittlung von Informationen wäre ein Ziel, durch die Fragestellungen eine Gegenmotivation zur Tatabsicht/Empathie zu erzeugen. Sprechen Sie ruhig, klar und ohne Vorwürfe.

### Angaben, die erfragt werden könnten:

Wie viel **Zeit** haben wir noch, um die Schüler in Sicherheit zu bringen? \_\_\_\_\_  
Was hast du vor? Wie soll das gehen? (**Waffen/Mittel**) \_\_\_\_\_  
Willst du alle Schüler bestrafen? (**Empathie**) \_\_\_\_\_  
Warum machst du das? (**Motiv**) \_\_\_\_\_  
Hast du dir das gut überlegt? (**Ratio**) \_\_\_\_\_  
Wie soll ich dich ansprechen? (**Name**) \_\_\_\_\_

### Notieren Sie nach dem Telefonat alle weiteren Details so genau wie möglich.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

u. a. Text der Drohung - Redewendungen - Hinweise auf Ortskenntnisse - Hinweise auf mögliche Mittäter - Hinweise auf Aggressivität

### Angaben zum Telefonat:

Datum/Uhrzeit des Anrufs: \_\_\_\_\_ Dauer des Gesprächs: \_\_\_\_\_  
Hintergrundgeräusche: \_\_\_\_\_  
Beschreibung des Anrufs: \_\_\_\_\_  
(örtlich, fern, Mobil, Festnetz, intern)

### Angaben zum Anrufer:

Sprache: \_\_\_\_\_ Sprechweise:  langsam       aufgeregt  
Dialekt/Akzent: \_\_\_\_\_  schnell       normal  
Geschlecht: \_\_\_\_\_  verstellt       klar  
geschätztes Alter: \_\_\_\_\_  nasal       lispelnd  
 unsicher       bestimmt

### Personalien des Angerufenen:

Name: \_\_\_\_\_ Anschrift: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_